

UNISYLVA intervient auprès de plus de 1100 propriétaires forestiers par an et sur plus de 3000 chantiers de gestion, sylviculture et exploitation. **VOS AVIS NOUS INTERESSENT.** C'est pourquoi en 2015, UNISYLVA a entrepris une vaste enquête satisfaction en adressant 1300 courriers aux propriétaires ayant fait appel à nos services.



**90 % des propriétaires recommandent UNISYLVA**

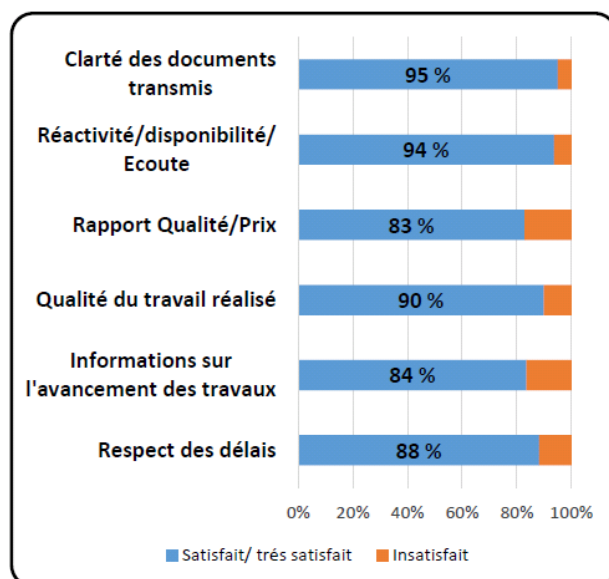
Vous avez été nombreux à nous répondre et nous vous en remercions. Au travers de ces retours, nous constatons que le niveau de satisfaction de nos adhérents est sensiblement le même sur tous nos secteurs d'activités, quelque soit les peuplements, les surfaces ou le type d'intervention.

Vous êtes à **94 % satisfait de la disponibilité et de la relation entretenue avec nos équipes**; à 95% de la clarté de documents transmis autant en gestion, sylviculture ou exploitation.

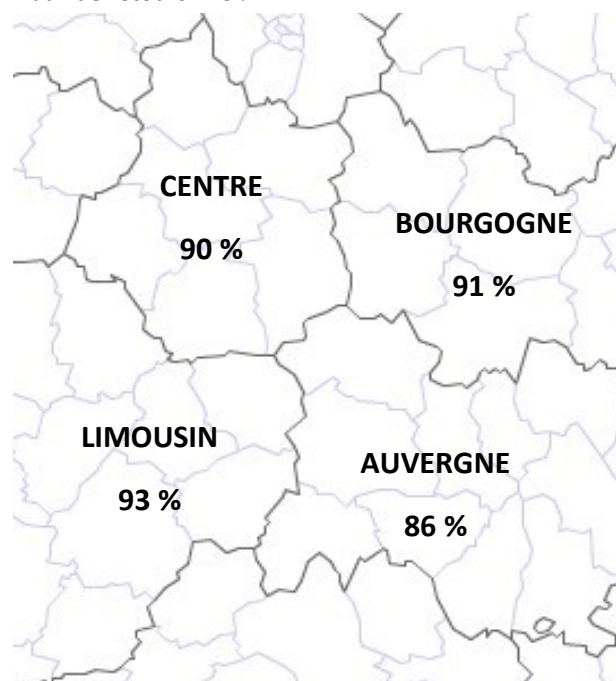
**90% des propriétaires ayant répondu à l'enquête sont satisfaits du travail d'UNISYLVA** et des sous-traitants qui interviennent chez eux.

Nous notons que le rapport qualité/prix de nos prestations vous satisfait à 83%. Il s'agit bien **d'un objectif constant pour UNISYLVA d'améliorer la qualité de ses prestations et le revenu de ses adhérents** par le développement de nouveaux outils, de nouveaux marchés et de programmer vos exploitations au moment le plus opportun afin de vous assurer le meilleur revenu possible.

Nous observons par ailleurs que vous êtes 83 % à être satisfait des informations transmises sur l'avancement de vos travaux. Nous notons le souhait d'une part d'entre vous **d'une communication plus régulière**. Votre demande a été transmise dans nos agences.



Taux de retours : 28 %



Pourcentage de recommandation par les propriétaires forestiers par région