

POLITIQUE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

UNISYLVA recherche l'excellence dans sa « relation adhérent »

Nos adhérents souhaitent que nous les accompagnions dans la gestion globale de leur propriété, que nous préparions l'avenir avec eux.

Aujourd'hui, UNISYLVA est une coopérative experte en gestion forestière, présente sur une grande partie du territoire Français et forte de l'expérience de ses 120 salariés.

Mais les besoins de nos adhérents évoluent, ainsi que les enjeux forestiers, le contexte de la filière et de notre environnement global ; Unisylva doit rester à l'écoute et doit savoir s'adapter.

Afin d'atteindre ses objectifs généraux, UNISYLVA a choisi :

- de s'appuyer sur la méthodologie définie par la norme ISO9001 version 2015 dans le cadre du système de management de la qualité et de l'environnement du Groupe Coopération Forestière (GCF), afin de structurer ses actions et son organisation ;
- de mettre en œuvre les exigences des standards PEFC de gestion durable des forêts afin de fournir un cadre clair à ses adhérents et à ses salariés soucieux d'agir pour la gestion durable des forêts ;
- de déployer sa politique dans ses agences ainsi que dans sa filiale Vulcabois engagée solidairement dans cette démarche ;
- de mettre en œuvre un Plan Stratégique au sein de l'entreprise, contribuant à l'atteinte de ses objectifs Qualité Sécurité Environnement, cohérents avec les objectifs définis par le Groupe Coopération Forestière.

OBJECTIFS DE LA POLITIQUE D'UNISYLVA



AMÉLIORER LA RELATION ADHÉRENTS : SATISFAIRE ET FIDÉLISER

- Impliquer nos adhérents et être à leur écoute ;
- Adapter notre organisation et nos services en fonction de leurs besoins ;
- Être reconnu comme l'organisme de référence en matière de gestion, sylviculture et exploitation forestière ;
- Valoriser les productions de nos adhérents ;
- Améliorer notre communication avec nos adhérents.



AGIR DANS UNE PERSPECTIVE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

- **Dans le domaine de l'ENVIRONNEMENT**
 - Anticiper les évolutions futures (climatiques, sanitaires,...) ;
 - Garantir une gestion durable des forêts en respectant les exigences PEFC et en confortant notre apport à la certification PEFC.

- **Dans le domaine des RELATIONS HUMAINES**
 - Renforcer la sécurité et préserver la santé des salariés d'Unisylva et des intervenants en forêt ;
 - Développer les compétences de nos salariés ;
 - Améliorer la communication interne pour rechercher un gain en efficacité et fiabilité ;
 - Fidéliser les collaborateurs et rechercher la cohésion.

- **Pour la PÉRENNITÉ et la COMPÉTITIVITÉ de l'entreprise**
 - Optimiser nos coûts et préserver nos marges ;
 - Améliorer notre capacité de regroupement ;
 - Accompagner nos sous-traitants et nos partenaires en développant des partenariats durables ;
 - Proposer des produits adaptés aux marchés et rechercher des débouchés ;
 - Innover, rechercher et développer de nouveaux outils, notamment numériques.

ENGAGEMENTS

Au nom de UNISYLVA et de sa Filiale Vulcabois, M Gilles de Boncourt, Directeur Général d'UNISYLVA, m'engage à :

- Rechercher en permanence l'amélioration continue de la satisfaction de nos adhérents et des parties intéressées pertinentes ;
- Respecter et faire respecter dans mon entreprise les lois et réglementations applicables ;
- Fournir les moyens matériels et humains nécessaires à l'atteinte des objectifs de notre politique et à la mise en œuvre de notre plan stratégique ;
- Rendre compte au Groupe Coopération Forestière, via le GEP ou via le COMEX, des résultats obtenus, des moyens mis en œuvre, des évolutions pouvant avoir une conséquence sur la certification de groupe de GCF, afin de rechercher une pertinence globale et faire évoluer notre politique si nécessaire.

M. Gilles de BONCOURT

Directeur Général UNISYLVA